

Déploiement d'une main courante informatisée à la DIR Centre-Est

FAOU Béatrice

DIRCE - SES/CEGT

21 Juin 2019



La DIR Centre-Est

- 1 200 kms de routes nationales et autoroutes non concédées
- Organisation de l'exploitation reposant sur :
 - Des services du siège :
 - Service patrimoine et entretien
 - Service exploitation et sécurité
 - Des services territoriaux d'exploitation :
 - 3 SREX
 - 7 districts
 - 22 centres d'entretien et d'intervention gérant en moyenne 60 kms de réseau



Le contexte

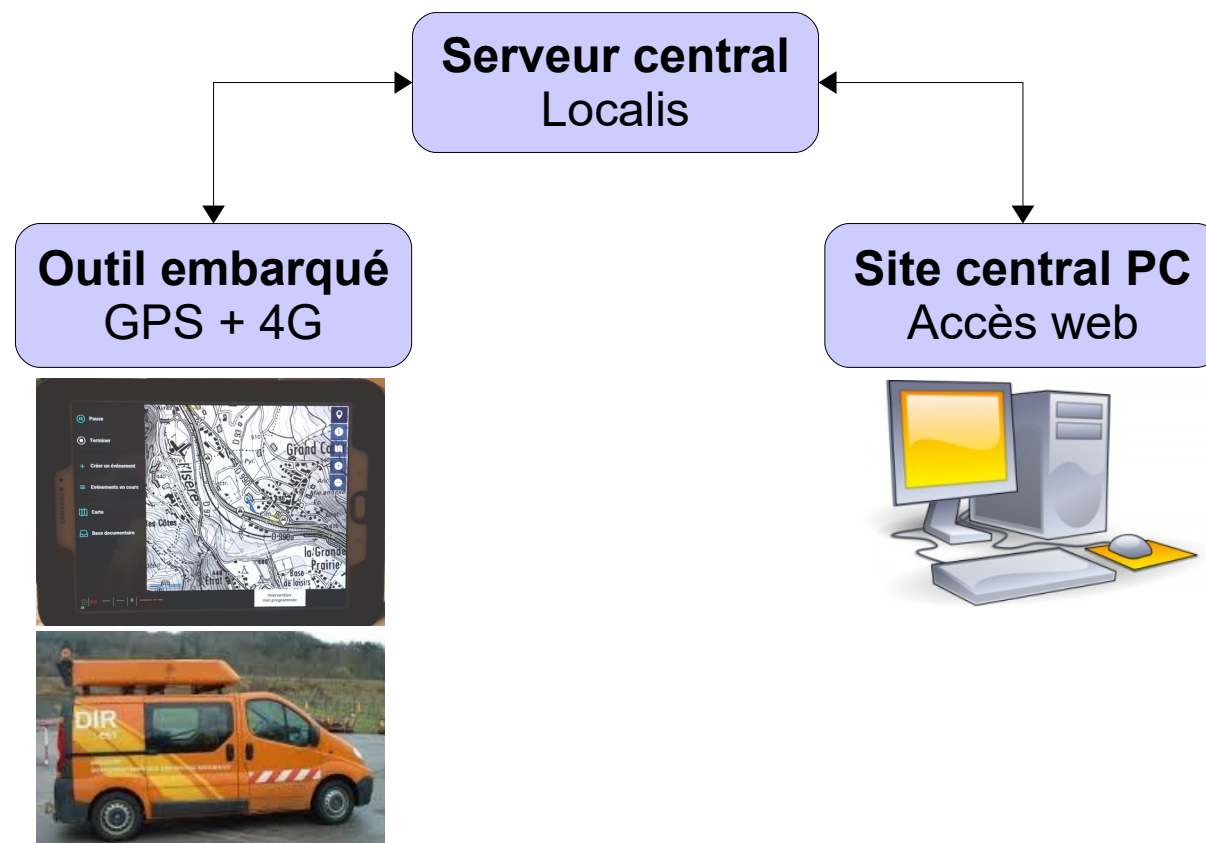
- Localement, pré-existence d'outils de main-courante de patrouille, devenus obsolètes :
 - District de Valence (3 CEI) : Serpe-embarqué sur tablette (outil ministériel)
 - CEI A38 : boîtier de gestion des événements en patrouille
- Sur tous les sites :
 - Main-courante papier : pour le renseignement des événements
 - Carnet de synthèse de la patrouille : pour les anomalies nécessitant la mise en œuvre de suites à donner

Le contexte

- Réflexion interne autour de plusieurs objectifs :
 - Disposer d'un outil informatisé, récent et adapté (*remplacement du boîtier A38 et de Serpe-embarqué*)
 - Simplifier et homogénéiser les saisies > Amélioration de la fiabilité > Meilleure justification des actions réalisées
 - Faciliter l'exploitation des données enregistrées
- 2015 : décision d'acquisition d'un outil de main-courante embarquée, à expérimenter sur quelques centres :
 - Les centres disposant déjà d'un outil informatisé :
CEI d'Alixan, de Montélimar, de Roussillon et de l'A38
 - 2 centres ne disposant pas d'outil informatisé :
 - CEI de Pierre Bénite (Urbain)
 - CEI de Toulon-sur-Allier (Rural)

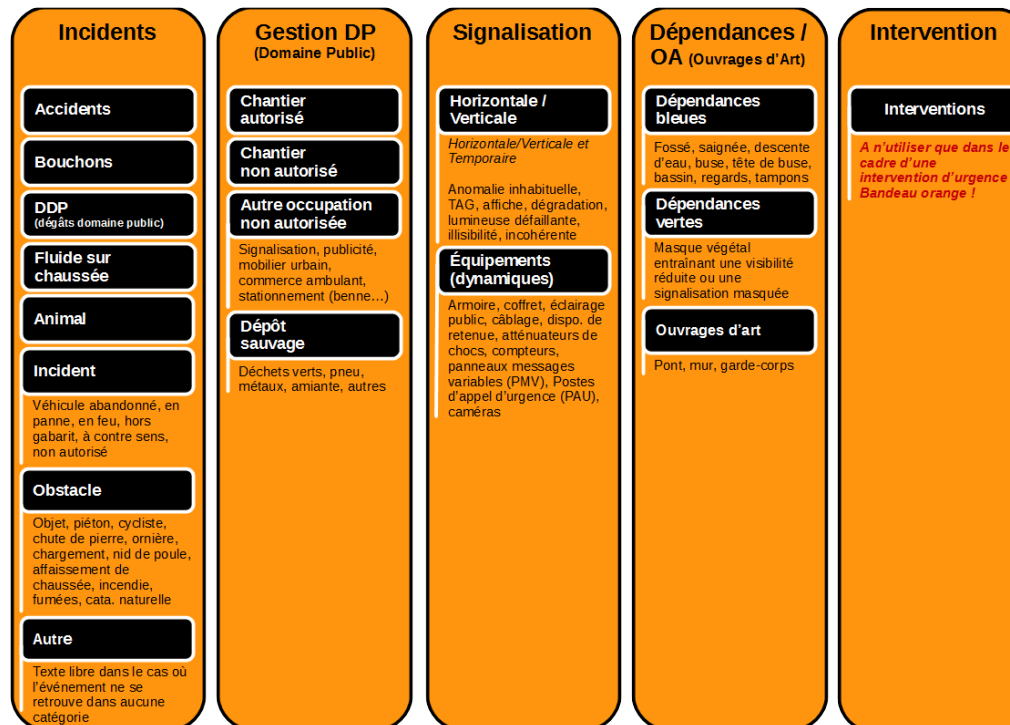
Localis : l'application retenue

- 1^{er} trimestre 2015 : Lancement de la consultation pour l'acquisition d'un outil de main courante embarquée et des terminaux *ad-hoc*
- Solution retenue : l'application LOCALIS de Geomap-Imagis

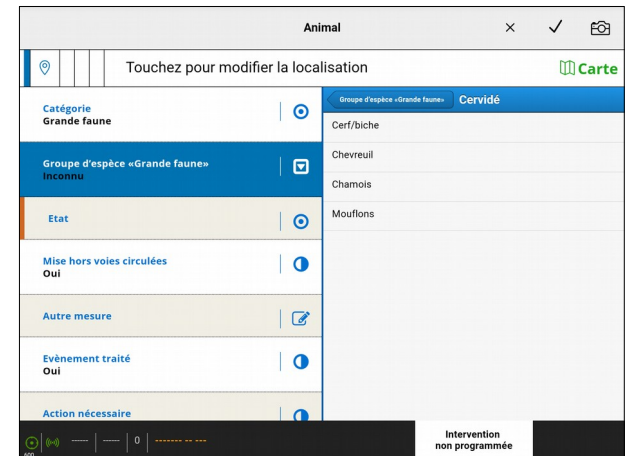
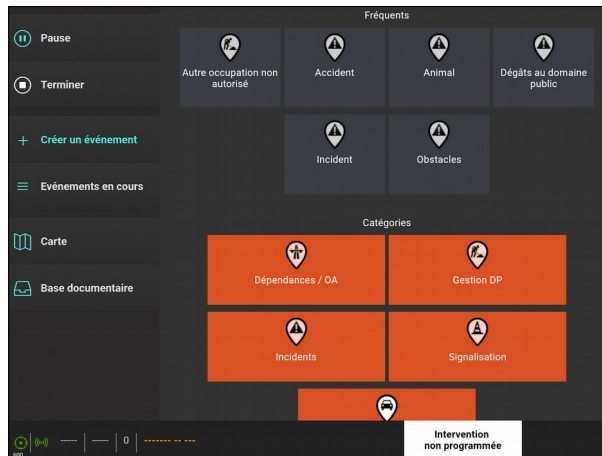
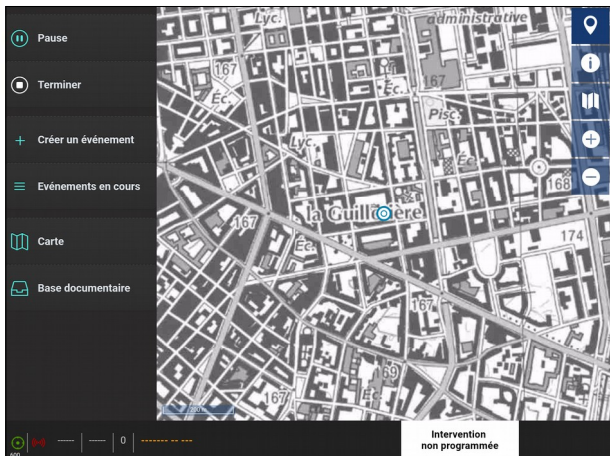
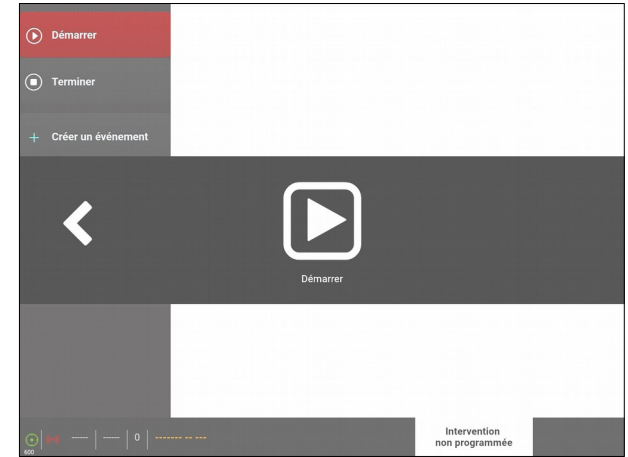
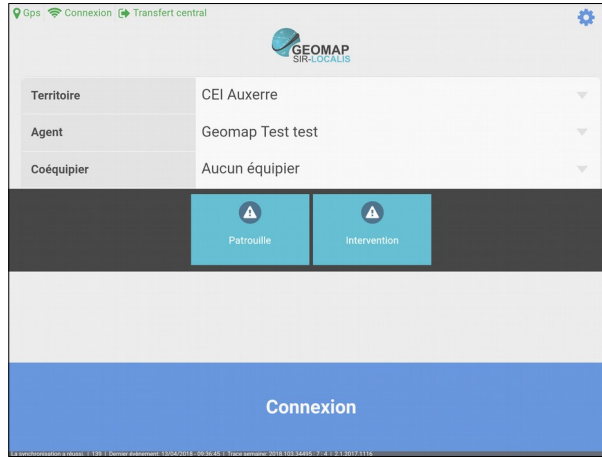
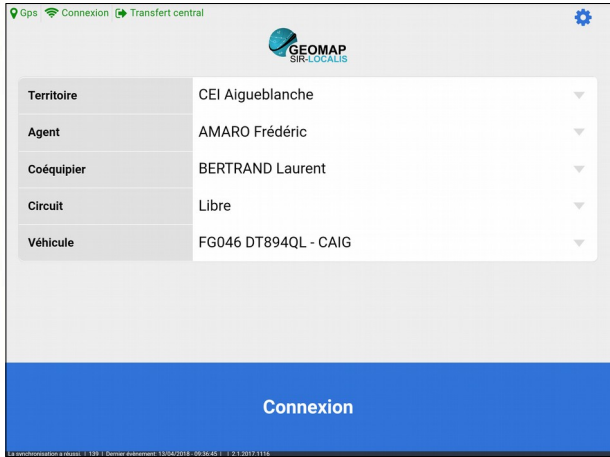


Localis : l'application retenue

- Dernier trimestre 2015 : paramétrage de l'application :
 - Typologies des événements, choix des champs, définition des listes de choix, valeurs par défaut de certains champs...
 - Intégration des cartographies (réseaux et fonds)
 - Choix de ne pas disposer en temps réel de la position des véhicules



Localis : l'application retenue

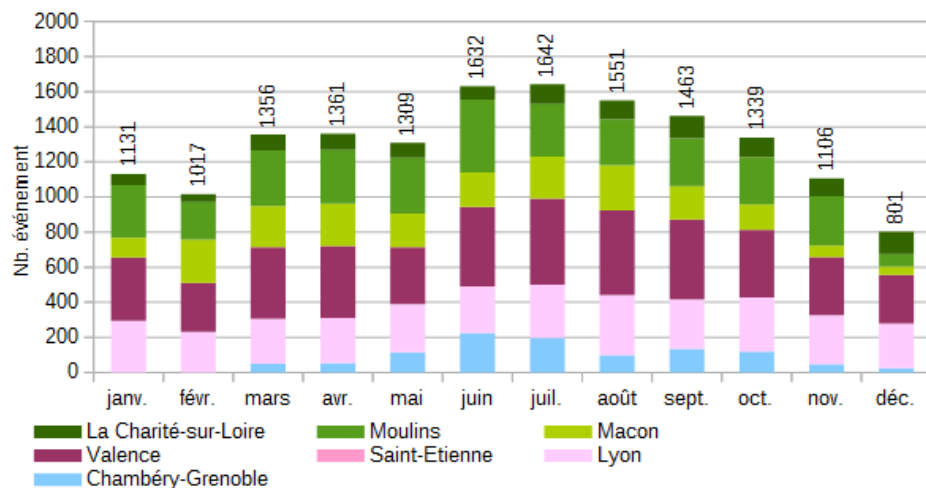


Le déploiement

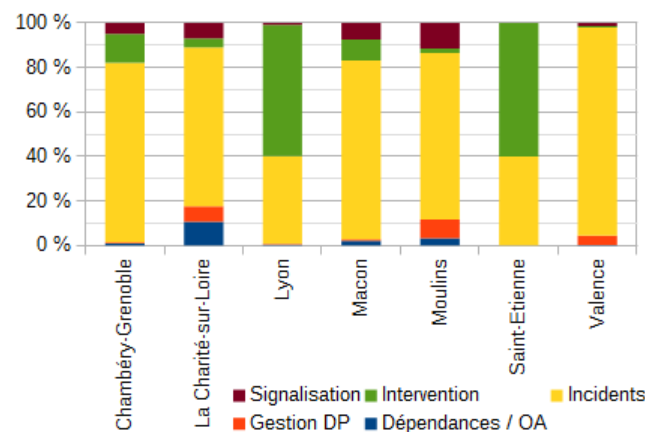
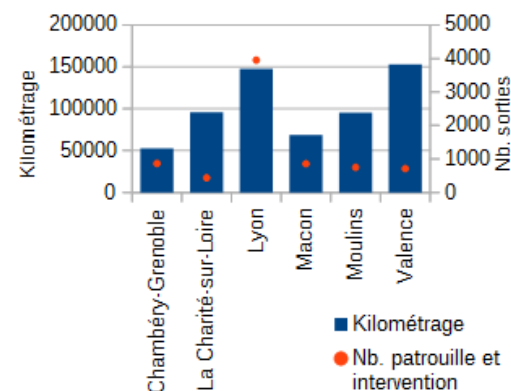
- Janvier 2016 : lancement de l'expérimentation
- Difficultés rencontrées et solutions apportées :
 - CNIL > outil couvert par un cadrage national > nécessité d'informer les agents concernés
 - Contexte de réorganisation > décalage dans le temps
 - Réticences face au numérique > adaptations locales
 - Utilisation inadaptée des matériels > mise en place d'un dispositif de contrôle
- Octobre 2017 : à l'issue de l'expérimentation, décision d'étendre l'outil à l'ensemble des centres pour le patrouillage :
 - Dans un 1^{er} temps : formation de référents au sein de chaque centre
 - Dans un 2^e temps : sur demande du centre, formation de l'ensemble des agents d'un CEI

L'exploitation des données

- En cas de recours des assurances > Justification du patrouillage et du respect des niveaux de service
- Exploitation des données statistiques :
 - Local au niveau du CEI
 - Global au niveau du siège



■ La Charité-sur-Loire ■ Moulins ■ Macon
■ Valence ■ Saint-Etienne ■ Lyon
■ Chambéry-Grenoble



Bilan d'utilisation et perspectives

- Outil globalement accepté
- Vigilance sur le délai de validation des patrouilles
- Évolution du marché vers une licence de site

- Poursuite du programme de formation pour fiabiliser les données :
 - Programmation de formations à l'échelle des SREX
 - Formation locale, sur demande des CEI
 - Intégration à formation initiale des agents (module patrouillage)
- Extension de l'utilisation de Localis aux interventions d'urgences sur l'ensemble des sites : acquisitions de tablettes supplémentaires (en cours)
- Réflexion sur l'intégration des zones de visibilité réduite

Des questions ?

